



WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. Wykonawca (pełna nazwa).....

niniejszym udziela pełnej gwarancji (urządzenia, materiał i robocizna) na wykonany przedmiot zamówienia:

„Modernizacja systemu ciepłowniczego miasta Mielca w zakresie budowy i przebudowy osiedlowej sieci ciepłowniczej od K-12A do K-13A, od K-5 do 19 i od 20 do K-10. Wspólny Słownik Zamówień (CPV) 45232140-5.”

na okres:

- a. wykonane roboty - 60 miesięcy
- b. wbudowane materiały preizolowane – 10 lat

licząc od daty odbioru końcowego.

Niezależnie od udzielonej gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przez okres 3 lat na zasadach określonych przez Kodeks cywilny licząc od dnia odbioru.

2. Ujawnione w tym okresie wady usuwane będą bezpłatnie, a przystąpienie do ich usuwania nastąpi nie później niż w przeciągu 24 godzin od momentu ich zgłoszenia.
3. Jeżeli w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji Wykonawca dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego, Zamawiający wskutek wady nie mógł z przedmiotu w sposób pełny korzystać.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
5. Zgłoszenie będzie następowało drogą telefoniczną oraz pocztą elektroniczną na podane w punkcie 5 telefoniczne numery kontaktowe i adresy e-mail wraz z potwierdzeniem na piśmie.
6. Adres punktu serwisowego.....
7. Telefony kontaktowe i osoby odpowiedzialne za realizację usług serwisowych podano w poniższej tabelce:

Lp.	Nazwisko i imię	Godziny	Telefon kontaktowy	adres e-mail

.....
podpis osoby (osób) uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy